

令和3年度事業報告

1 理事会、評議員会、監事監査等の開催状況

(1) 理事会

第1回(みなし)決議日 令和3年5月28日(金)

- 議案 ① 令和2年度事業報告について
② 令和2年度収支決算及び同監査報告について
③ 任期満了に伴う役員選任について
④ 総会の招集について

臨時(みなし)決議日 令和3年6月10日(木)

- 議案 ① 理事長及び副理事長の選定について

第2回 令和4年3月16日(水) ホテルセントヒル長崎

- 議案 ① 令和4年度事業計画書(案)について
② 令和4年度収支予算書(案)について
③ 支出経費の一時借入について
④ その他

(2) 評議員会

みなし評議員会 決議日 令和3年6月10日(木)

- 議案 ① 令和2年度事業報告について
② 令和2年度収支決算及び同監査報告について
③ 任期満了に伴う役員(理事及び監査)及び評議員の選任について
④ 令和3年度事業計画及び収支予算について(報告事項)

(3) 監事監査会 令和3年4月21日(水) 指導センター事務所

監査事項 令和2年度事業報告及び収支決算について

(4) 国県補助金検査 令和3年6月16日(水) 指導センター事務所

県生活衛生課 営業指導班 三谷課長補佐、崎村係長

2 生活衛生関係相談指導等事業

(1) 相談室運営事業 経営指導員3名を配置して次の業務を行った。

- ① 生衛業者からの営業に関する各種相談(経営、衛生、融資、税務、労務管理等)に関する相談指導
- ② 日本政策金融公庫の融資制度に係る相談指導
(「一般貸付」融資に係る推薦事務を含む)
- ③ 消費者等の苦情処理及び苦情に関する営業者等への指導

| 令和3年度 窓口・電話相談状況集計表 | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------|----------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 対象業種 | 延日数 | 融資 | 経理 | 税務 | 労務 | 衛生 | 経営 | その他 | 計 |
| 旅館ホテル | 80 | 12 | 2 | 2 | 6 | 5 | 23 | 44 | 94 |
| 理容 | 155 | 29 | 4 | 5 | 1 | 5 | 42 | 80 | 166 |
| 美容業 | 417 | 177 | 9 | 7 | 17 | 18 | 128 | 147 | 503 |
| クリーニング | 331 | 78 | 5 | 4 | 5 | 6 | 87 | 182 | 367 |
| 興行 | 31 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 6 | 17 | 42 |
| 公衆浴場 | 27 | 2 | 1 | 2 | 3 | 7 | 4 | 18 | 37 |
| 食肉 | 66 | 17 | 3 | 4 | 4 | 7 | 16 | 34 | 85 |
| 料飲業 | 544 | 96 | 6 | 9 | 19 | 27 | 263 | 226 | 646 |
| 氷雪販売業 | 54 | 6 | 3 | 1 | 4 | 3 | 24 | 22 | 63 |
| 鮭商 | 98 | 8 | 4 | 6 | 3 | 10 | 40 | 48 | 119 |
| 社交飲食業 | 388 | 133 | 19 | 29 | 35 | 33 | 159 | 94 | 502 |
| 料理業 | 36 | 13 | | 2 | 2 | 2 | 8 | 17 | 44 |
| 合計 | 日 2227 | 件 574 | 件 59 | 件 74 | 件 104 | 件 128 | 件 800 | 件 929 | 件 2668 |

| 令和3年度 巡回指導相談状況集計表 | | | | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|--------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|
| 対象業種 | 延日数 | 融資 | 経理 | 税務 | 労務 | 衛生 | 経営 | その他 | 計 |
| 旅館ホテル | 15 | 7 | | 1 | 1 | 3 | 9 | 7 | 28 |
| 理容 | 45 | 22 | | 5 | 4 | 8 | 28 | 27 | 94 |
| 美容業 | 67 | 31 | | 8 | 9 | 17 | 43 | 45 | 153 |
| クリーニング | 26 | 7 | | | 2 | 4 | 10 | 11 | 34 |
| 興行 | | | | | | | | | |
| 公衆浴場 | 3 | | | | | 3 | 2 | 1 | 6 |
| 食肉 | 27 | 6 | | 2 | 3 | 6 | 11 | 19 | 47 |
| 料飲業 | 84 | 27 | 1 | 11 | 14 | 22 | 65 | 43 | 183 |
| 氷雪販売業 | 2 | | | | | | 1 | 2 | 3 |
| 鮭商 | 27 | 7 | 1 | 1 | 1 | 6 | 15 | 13 | 44 |
| 社交飲食業 | 91 | 38 | 1 | | 27 | 34 | 64 | 27 | 191 |
| 料理業 | 24 | 12 | | | 2 | 5 | 14 | 12 | 45 |
| 合計 | 日 411 | 件 157 | 件 3 | 件 28 | 件 63 | 件 108 | 件 262 | 件 207 | 件 828 |

日本政策金融公庫（一般設備貸付）融資状況

申込件数 3件 2,200万円

貸付件数 1件 600万円

《参考》 令和2年度 申込件数 4件 4,815万円

貸付件数 4件 4,815万円

(2) 税務相談等事業

税理士による生活衛生営業に関する様々な税務相談を個別に応じた。

| 開催地区 | 開催日 | 開催場所 | 相談件数 |
|------|--------------|---------|------|
| 諫早市 | 令和3年7月12日(月) | 諫早市高城会館 | 1件 |

(3) 地区生衛業相談事業（地区移動相談業務）

- ① 移動相談室を設置し、経営指導員による経営、衛生、融資、税務、労務、管理等に関する相談に応じた。

| 開催地区 | 開催日 | 開催場所 | 相談件数 |
|-----------|---------------|--------------|------|
| 県央地区(諫早市) | 令和3年7月12日(月) | 諫早市高城会館 | 7件 |
| 県南地区(島原市) | 令和3年10月6日(水) | HOTELシーサイド島原 | 15件 |
| 壱岐地区(壱岐市) | 令和3年12月14日(火) | 壱岐の島ホール | 28件 |
| | | 合計 | 50件 |

②

| 令和3年度 移動相談状況集計表 | | | | | | | | | |
|-----------------|---------|---------|----|----|--------|--------|---------|---------|---------|
| 対象業種 | 延日数 | 融資 | 経理 | 税務 | 労務 | 衛生 | 経営 | その他 | 計 |
| 旅館ホテル | 2 | 2 | | | 2 | | 2 | 2 | 8 |
| 理容 | 2 | 2 | | | 2 | | 2 | 2 | 8 |
| 美容業 | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | 4 |
| クリーニング | 3 | 2 | | | | | 2 | | 4 |
| 興行 | | | | | | | | | |
| 公衆浴場 | | | | | | | | | |
| 食肉 | | | | | | | | | |
| 料飲業 | 22 | 6 | | | 1 | 3 | 6 | 5 | 21 |
| 冰雪販売業 | | | | | | | | | |
| 鮪商 | 2 | 2 | | | | | | 1 | 3 |
| 社交飲食業 | 1 | 1 | | | | | | 1 | 2 |
| 料理業 | | | | | | | | | |
| 合計 | 日 33 | 件 16 | 件 | 件 | 件 6 | 件 3 | 件 13 | 件 12 | 件 50 |

(4) 相談室顧問設置事業

弁護士及び中小企業診断士を相談指導顧問として委嘱し、生衛業者を対象に個別に無料法律相談や経営相談に応じた。

弁護士 法律相談（延べ12日、相談者4名）

中小企業診断士 経営相談（延べ12日、相談者12名）

(5) 生衛業経営改善事業（生活衛生関係営業経営改善資金融資等指導事業）

生活衛生関係営業経営改善資金特別貸付実績

| 対象業種 | 特別相談員数 | 融資申込件数 | 融資指導等件数 | 指導延日数 |
|------|--------|--------|---------|-------|
| 12業種 | 71名 | 4件 | 122件 | 122日 |

(6) 経営特別相談員研修会事業

経営特別相談員を対象に、中小企業診断士や社会保険労務士等の講師陣による研修会を開催した。

| 開催地区 | 開催日 | 開催場所 | 参加者 |
|------|--------------|-----------|-----|
| 長崎会場 | 令和3年11月8日(月) | 長崎県勤労福祉会館 | 43名 |

(7) 分野調整等指導事業

① 分野調整事業協議会設置状況

| 氏名 | 職名 | 備考 |
|--------|----------------------|----------|
| 神保 充弘 | 長崎県立大学経済学部教授 | 学識経験者 |
| 永田 雅英 | 弁護士 | 学識経験者 |
| 松永 安市 | 長崎商工会議所専務理事 | 学識経験者 |
| 西山 智子 | 長崎県地域婦人団体連絡協議会会長 | 利用者消費者代表 |
| 高藤 義弘 | 日本労働組合総連合会長崎県連合会会長 | 利用者消費者代表 |
| 伊藤 博昭 | 長崎県理容生活衛生同業組合理事長 | 業界代表 |
| 村木 營介 | 長崎県旅館ホテル生活衛生同業組合理事長 | 業界代表 |
| 井上 隆 | 長崎県クリーニング生活衛生同業組合理事長 | 業界代表 |
| 前田 慎一郎 | 中小企業診断士 | 事業活動調整員 |

② 紛争事例なし

③ 新聞情報等事例収集

(8) 生衛業情報整備事業

- ① 生衛業に関する情報を収集し、営業者に対する経営相談や指導業務に活用し、その関連情報を営業者や生衛組合に発信した。
- ② スマートフォンにも対応したホームページにより、最新の行政情報等を発信するとともに、各種相談会、研修会開催の案内情報を提供した。
(令和3年度 ホームページアクセス件数 6, 519件)
- ③ 会計業務、アンケート集計機能、名簿情報管理機能の活用、整備。

(9) 後継者育成支援事業

① 体験学習課外授業

- ・ 令和3年7月5日(月) 瓊浦高等学校(理容組合)
参加生徒 14名
講演 「理容について」
体験学習 講師4名、アシスタント4名による実技指導
- ・ 創成館高等学校(理容組合)・希望が丘高等特別支援学校(クリーニング組合)
は学校からの要望で、コロナウィルス感染症予防のため中止となった

② 職場体験学習

対象 県内各教育委員、中学校、高等学校へ案内
受入れ協力店 生衛組合傘下の協力店 137店
参加者 今年はコロナ禍等の影響で、実施例なし

③ アンケート調査事業

調査対象組合 12組合

(旅館ホテル・理容・美容業・クリーニング・興行・公衆浴場・食肉・
料飲業・冰雪販売業・鮭商・社交飲食業・料理業)

配布枚数 160件 回収結果 103件の回答

④ 後継者育成支援協議会

令和4年3月9日(水) ホテルセントヒル長崎

出席委員 8名

- ・体験学習課外授業及び職場体験事業実施報告
- ・長崎市キャリア教育推進事業への協力について
- ・令和3年度後継者育成支援事業について

(10) 健康・福祉対策推進事業

下記のとおり、生活衛生同業組合と連携し各業種毎に講習会、体験学習、普及啓発事業を実施し、衛生水準の向上、健康増進、地域福祉の向上及び生活衛生関係営業の振興を図った。

| 業種 | 事業内容 | 実施日 | 場所 | 参加者数 |
|--------|----------------------------|-----------------|------------|------|
| 理容 | 新型コロナ感染拡大防止対策講習会 | R3.8～ 11月 | 19支部 | 419名 |
| 美容 | 感染症対策講習会 顧客向け紐なしマスク普及啓発 | R3.7～ 12月 | 県内全域 | 704名 |
| クリーニング | 感染症予防啓発 (ポスター作成・配布) | R4.1～ 2月 | 県内全域 | 76名 |
| 興行 | 感染症対策講習会 | R4.2.7 | 佐世保市 | 6名 |
| 公衆浴場 | 健康入浴推進 | R3.11～ 12月 | 長崎市 外3市 | 576名 |
| 食肉 | 健康・地産地消メニュー料理講習会 | R4.1.22 | 長崎市 | 30名 |
| 料飲 | 感染症対策講習会 | R3.11～ R4.1月 | 長崎市 | 30名 |
| 鮭商 | すし体験学習(若者サポートステーション) | R3.12.6 | 長崎市 | 28名 |
| 社交飲食 | 感染症予防普及啓発(ポスター作製・配布) | R4.1～ 3月 | 県内全域 | 300名 |

参加者総数

衛生関係講習会・研修会、普及啓発 1,533名

健康づくり関係 606名 福祉関係 28名

合計 2,167名

3 受託調査事業

(1) 生衛業経営状況調査

生衛業者を対象とした経営状況（売上、人件費等）に関するアンケート調査を実施した。

（全国指導センターから委託を受け、四半期毎に定期的実施しているもので、その結果は、生衛業者へ情報提供されるとともに、国の振興施策の検討資料として活用される。）

各期対象 70件 (回収実績)

| | | | | | | |
|-----|------|------|------|-----|---------|-----|
| 第1回 | 対象期間 | 令和3年 | 1月～ | 3月 | (5月実施) | 70件 |
| 第2回 | 対象期間 | 令和3年 | 4月～ | 6月 | (8月実施) | 70件 |
| 第3回 | 対象期間 | 令和3年 | 7月～ | 9月 | (11月実施) | 69件 |
| 第4回 | 対象期間 | 令和3年 | 10月～ | 12月 | (1月実施) | 69件 |

(2) 生衛業景気動向等調査

生衛業者を対象とした景気動向に関するアンケート調査を実施した。

（全国指導センターが日本政策金融公庫から委託を受け、さらに都道府県指導センターが再委託を受け、四半期毎に定期的実施しているもので、その結果は、生衛業者へ情報提供されるとともに、公庫の政策融資に活かされている。）

各期対象 70件 (回収実績)

| | | | | | | |
|-----|------|------|------|-----|---------|-----|
| 第1回 | 対象期間 | 令和3年 | 4月～ | 6月 | (6月実施) | 68件 |
| 第2回 | 対象期間 | 令和3年 | 7月～ | 9月 | (9月実施) | 70件 |
| 第3回 | 対象期間 | 令和3年 | 10月～ | 12月 | (12月実施) | 69件 |
| 第4回 | 対象期間 | 令和3年 | 1月～ | 3月 | (2月実施) | 69件 |

4 標準営業約款登録事業

厚生労働大臣が指定する業種（理容業・美容業・クリーニング業・めん類飲食業及び一般飲食業の5業種）の営業店に対して、関係の生衛組合と連携し、当該営業者に対する標準営業約款の登録勧奨及び消費者に対する登録店利用の啓発に努めるとともに、その登録業務を行った。

(1) 登録状況（令和3年8月、令和4年2月）

新規登録 0件

再登録 48件（理容20件、美容業13件、クリーニング15件）

登録件数総計 214件（令和4年3月31日現在）

（理容154件、美容業33件、クリーニング27件、料飲業1件）

(2) 標準営業約款制度の普及促進月間（11月）

- ・ポスター（A2版）及びリーフレットを10保健所へ送付
- ・長崎新聞 生活快適掲示板「らいふプラス」欄に広告掲載（4回）

(3) 指導センターホームページによる啓発と登録店の紹介

5 クリーニング研修等事業

クリーニング師の資質の向上及び業務従事者の知識の修得並びに技能の向上を図るためクリーニング業法に基づく法定研修・講習を実施した。

- | | |
|----------------------------|---------|
| (1) 令和3年12月5日（日） 長崎県勤労福祉会館 | |
| ・クリーニング研修会 | 受講者 19名 |
| (2) クリーニング師研修2型（通信制） | 受講者 39名 |
| (3) クリーニング業務従事者講習2型（通信制） | 受講者 1名 |

6 衛生水準確保・向上事業

生衛業における衛生の確保を効果的に進めていくため、生衛組合による衛生水準の確保・向上に関する専門的知識・技術の向上に向けた講習・研修会の開催、指導・啓発等の活動、組合活動の活性化の推進を目的とした事業を展開した。

(1) 衛生水準確保・向上推進会議

- | | |
|-----------------------------|--|
| 第1回 令和3年10月15日（金）ホテルセントヒル長崎 | |
| ・行動計画承認 | |
| 第2回 令和4年2月2日（水）サンプリエール | |
| ・事業成果の確認 | |

(2) 新規営業許可届出施設等の情報入手（生衛組合へ提供）

県生活衛生課、長崎市保健所、佐世保市保健所へ情報開示申請
840件（10保健所）

(3) 広報事業

「令和3年度生活衛生同業組合活動推進月間」 11月

- ① 生活衛生同業組合加入のチラシ
- ② 生衛業及び生衛組合の役割（一般啓蒙）チラシ
- ③ せいえいNAVI
- ④ 生衛法と生衛組合ポケットブック

配布数 各5,860枚

配布先 12生衛組合・81支部、10保健所、
日本政策金融公庫（長崎支店、佐世保支店）
令和2年度の新規開業者

(4) 要望活動

① 県民生活部長と面談し、新型コロナウイルス感染再拡大に伴い苦境に立たされている県内生活衛生関係業者に対する支援を求めるため、県知事に対する要望書「新型コロナウイルス感染拡大に伴う生衛業に対する支援について」を提出。

令和4年1月26日（水） 県庁舎2階会議室

| | | | |
|------|---------|-----------|--------|
| 県出席者 | 県民生活環境部 | 部長 | 貞方 学 |
| | 〃 生活衛生課 | 課長 | 眞崎 敬明 |
| | 〃 | 総括課長補佐 | 藤村 加奈子 |
| | 〃 | 営業指導班課長補佐 | 三谷 正憲 |
| | 〃 | 営業指導班 係長 | 崎村 直子 |

生衛組合出席者

| | |
|---------------------------|-------|
| (公財) 長崎県生活衛生営業指導センター理事長 兼 | |
| (一社) 長崎県生活衛生同業組合協議会理事長 | 木下 喜行 |
| (公財) 長崎県生活衛生営業指導センター事務局長 | 増井 直人 |

7 経営支援緊急対策事業

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により経営悪化した生衛業者への支援体制を構築し、専門家（中小企業診断士・社会保険労務士・税理士・弁護士等）と連携し、公的支援（一時支援金・月次支援金・雇用調整助成金・公庫コロナ関連融資・持続化補助金などの各種補助金・県市町の支援策・経営等）等の促進を通じた生衛業者に対する緊急支援を展開した。

(1) 個別相談（出張相談・窓口相談等）

実施期間：令和3年5月10日～令和4年1月31日まで

相談件数：延べ相談件数407人

対応者：中小企業診断士・特別経営相談員・経営指導員

(2) 相談会（会場を設けての相談）

① 長崎会場 長崎県勤労福祉会館 令和3年5月17日（月）

参加者：16人（飲食4人・美容業1人・理容1人・社交5人・
旅館ホテル3人・クリーニング1人・すし1人）

相談件数：27件

対応者：中小企業診断士5人・社会保険労務士1人・税理士1人
経営指導員3人

- ② 佐世保会場 アルカスSASEBO 令和3年6月14日(月)
参加者; 9人(飲食1人・美容業4人・クリーニング1人・社交1人・
興行1人・食肉1人)
相談件数: 18件
対応者: 中小企業診断士2人・経営指導員3人
- ③ 諫早会場 諫早市高城会館 令和3年7月12日(月)
参加者: 9人(飲食4人・すし2人・クリーニング1人・社交2人)
相談件数: 18件
対応者: 中小企業診断士2人・経営指導員2
- ④ 長崎会場 長崎県勤労福祉会館 令和3年8月23日(月)
参加者: 5人(飲食2人・理容1人・クリーニング1人・食肉1人)
相談件数: 8件
対応者: 中小企業診断士1名・経営指導員2人

(3) 個別相談・相談会の相談者・参加者の募集

組合から組合員への配布 約2,800件

県センターから事業者への郵送

1回目9,275件(長崎県下生衛業者)

2回目6,936件(長崎県下生衛業者)

(4) 研修会・勉強会等の実施

- ① 長崎市開催 ホテルニュータнда 令和3年4月12日(月)
(理容組合梅ヶ崎支部)
・「国・県・市の主な支援策」 参加者: 24名
- ② 諫早市開催 ナイトスペースアキラII 令和3年6月18日(金)
(社交飲食業組合諫早支部)
・月次支援金の申請について
・第三者認証制度の説明 参加者: 10名
- ③ 島原市開催 HOTELシーサイド島原 令和3年10月6日(水)
・月次支援金、持続化補助金、ものづくり補助金、
事業再構築補助金について 参加者: 7名

8 日本政策金融公庫との情報交換会

令和4年1月26日(水) 日本政策金融公庫会議室

生活衛生同業組合の各理事長が出席し、公庫より生活衛生貸付等の
実情について説明を受け、意見交換を行った。

9 各種表彰関係受賞者（令和3年度）

（1）厚生労働大臣表彰

| | |
|---------|------------|
| 伊藤 博昭 氏 | 理容組合 副理事長 |
| 前田眞利子 氏 | 興行組合 副理事長 |
| 田口幸予子 氏 | 料飲業組合 副理事長 |

（2）長崎県知事表彰

| | |
|---------|-----------|
| 中尾 好宏 氏 | 理容組合 副理事長 |
|---------|-----------|

（3）中央会理事長表彰

| | |
|---------|------------|
| 青木 芙美 氏 | 料飲業組合 理事 |
| 山本きよみ 氏 | 料理業組合 副理事長 |

※ 役職名は令和3年4月1日現在（推薦基準日）

10 ながさき環境県民会議

- ・ 4R部会会議（第1回） 令和3年6月9日（水） WEB会議
- （第2回） 令和3年10月8日（金） WEB会議
- （第3回） 令和3年12月1日（水） 長崎県庁
- （第4回） 令和4年2月16日（水） WEB会議
- ・ 総会 令和3年8月20日（金） （書面決議）
- ・ 「ゴミゼロながさき実践計画」及び「長崎県ストップ温暖化レインボープラン」に係る令和2年度活動実績報告書、令和3年度実施計画書提出
- ・ 「省エネ取組」実績報告書提出